



Raad voor de Kinderbescherming
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Beschrijvend document

Europese aanbesteding

Levering van Eindejaarsgeschenken ten behoeve van de Raad voor de Kinderbescherming

Openbare Procedure

Referentie 6837112

Versie ~~1.0~~ 2.0

Contactpersoon Z. Yaman

Datum ~~17 februari~~ 27 maart 2026

Colofon

Projectnaam	Levering van Eindejaarsgeschenken t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming
Referentie	6837112
Versienummer	17 februari 2026
Afzendgegevens	Ministerie van Justitie en Veiligheid Dienstencentrum Inkoopuitvoeringscentrum JenV Europees aanbesteden Turfmarkt 147 2511 DP Den Haag Postbus 20301 2500 EH Den Haag
Contactpersoon	Z. Yaman <i>Senior adviseur Europees aanbesteden</i> aanbesteding.iuc@minjenv.nl
Auteurs	Projectteam Eindejaarsgeschenken

INHOUD

COLOFON	2
BEGRIPSBEPALINGEN	5
INLEIDING	6
1 INFORMATIE OVER DE OPDRACHT EN DE OPDRACHTGEVER	7
1.1 MINISTERIE VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID (MJENV)	7
1.2 AANBESTEDENDE DIENST	7
1.3 OPDRACHTGEVER VAN DE AANBESTEDING	7
1.4 ACHTERGROND VAN DE AANBESTEDING	8
1.5 DOEL VAN DE AANBESTEDING	8
1.6 SCOPE EN OMVANG VAN DE OPDRACHT	8
1.7 BUITEN SCOPE VAN DEZE AANBESTEDING	10
1.8 MAATSCHAPPELIJKE WAARDEN	10
1.9 PRIVACY	10
2 PROCEDURE	12
2.1 AANBESTEDINGSPROCEDURE	12
2.2 COMMUNICATIE MET BETREKKING TOT DE AANBESTEDING	12
2.3 MELDEN (VERMEENDE) ONJUISTHEID, ONRECHTMATIGHEID OF ONREGELMATIGHEID	12
2.4 BEOOGDE PLANNING	12
2.5 NOTA VAN INLICHTINGEN	13
2.6 KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE AANBESTEDINGSPROCEDURE	14
2.7 ALGEMENE VOORWAARDEN EN INSTRUCTIES VOOR HET INDIENEN VAN INSCHRIJVINGEN	14
2.8 OPENING ONTVANGEN INSCHRIJVINGEN	19
2.9 VOORBEHOUD AANBESTEDING	19
2.10 BEOORDELING INSCHRIJVINGEN	19
2.11 MEDEDELING GUNNINGSBESLISSING EN 'OPSCHORTENDE TERMIJN'	21
2.12 VERIFICATIE UEA EN EVENTUELE OVERIGE GESCHIKTHEIDSEISEN WINNENDE INSCHRIJVER	21
2.13 GUNNING EN ONDERTEKENING OVEREENKOMST	22
3 INSCHRIJVER	23
3.1 INLEIDING	23
3.2 UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA)	23
3.3 ZELFSTANDIGE INSCHRIJVING	23
3.4 SAMENWERKINGSVERBAND	23
3.5 INSCHRIJVINGEN BINNEN ÉÉN CONCERN/HOLDING	24
3.6 ONDERAANNEMING WAAROP GEÉEN BEROEP WORDT GEDAAN OM TE VOLDOEN AAN DE GESCHIKTHEIDSEISEN	24
3.7 BEROEP OP DE DRAAGKRACHT EN/OF BEKWAAMHEID VAN ANDERE ENTITEITEN OM TE VOLDOEN AAN DE GESCHIKTHEIDSEISEN	25
4 UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	26
4.1 INLEIDING	26
4.2 UITSLUITINGSGRONDEN	26
4.3 GESCHIKTHEIDSEISEN	26
5 GUNNING; BEOORDELING EISEN EN SUBGUNNINGSCRITERIA/WENSEN	29
5.1 INLEIDING	29
5.2 EISEN	29
5.3 GUNNINGSCRITERIUM EN SUBGUNNINGSCRITERIA	29
5.4 SUBGUNNINGSCRITERIUM KWALITEIT	29

5.5	BEOORDELINGSMETHODIEK WENSEN	34
5.6	ECONOMISCH MEEST VOORDELIGE INSCHRIJVING	38
BIJLAGEN.....		39
BIJLAGE 1: INSCHRIJFFORMULIER.....		39
BIJLAGE 2: UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT.....		39
BIJLAGE 3: SPECIFICATIE REFERENTIEOPDRACHT.....		39
BIJLAGE 4: (VERVALLEN)		39
BIJLAGE 5: PROGRAMMA VAN EISEN		39
BIJLAGE 6A: MODELOVEREENKOMST.....		39
BIJLAGE 6B: MODEL WIJZIGINGSOVEREENKOMST.....		39
BIJLAGE 7: ARIV-2018		39
BIJLAGE 8: MODEL VERWERKERSOVEREENKOMST.....		39
BIJLAGE 9: INVULBLAD WENS 1.....		39

Begripsbepalingen

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden, Ministerie van Justitie en Veiligheid.
Beschrijvend document	Dit document, zijnde de offerteaanvraag m.b.t. onderhavige aanbesteding, met inbegrip van de bijlagen en eventuele Nota('s) van Inlichtingen.
Besteller	De ontvanger van de Waardebon, oftewel de medewerker van de Raad voor de Kinderbescherming.
Cadeauverpakking	De fysieke verpakking dat wordt gebruikt om een Waardebon op een aantrekkelijke en beschermende manier aan te bieden. Het doel van de verpakking is zowel esthetisch als functioneel: het moet het cadeau op een feestelijke en waarderende manier presenteren, terwijl het tegelijkertijd bescherming biedt aan de inhoud.
TenderNed	Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt.
Eindejaarsgeschenken	De artikelen uit de webwinkel van Opdrachtnemer waaruit Besteller met de Waardebon kan kiezen voor één of meerdere geschenken. Het aanbod omvat: traditionele eindejaarspakketten, losse geschenken, donatie aan een goed doel en diverse digitale cadeaubonnen.
Eisen	De Eisen die het minimum kwaliteitsniveau beschrijven waaraan de levering inzake Eindejaarsgeschenken gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient te voldoen.
Inschrijver	De ondernemer die, of het samenwerkingsverband van ondernemers dat, een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht zoals beschreven in dit Beschrijvend document.
Inschrijving	Offerte van een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbesteding.
IUC JenV	Het Inkoopuitvoeringscentrum van MJenV dat in opdracht van Opdrachtgever onderhavige aanbesteding uitvoert.
MJenV	Het ministerie van Justitie en Veiligheid.
Nota('s) van Inlichtingen	Het document/de documenten met de door potentiële inschrijvers gestelde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsdocumenten, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende dienst.
Opdracht	De Opdracht tot het leveren van Eindejaarsgeschenken zoals beschreven in dit Beschrijvend document.
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden, het Ministerie van Justitie en Veiligheid, vertegenwoordigd door de Raad voor de Kinderbescherming. De directeur M. Schippers is gedelegeerd opdrachtgever.
Opdrachtnemer	De Inschrijver, aan wie de Opdracht gegund wordt en met wie Opdrachtgever de Overeenkomst zal aangaan.
Overeenkomst	De raamovereenkomst die als resultaat van deze aanbesteding met één (1) Opdrachtnemer zal worden afgesloten voor de levering van Eindejaarsgeschenken, met inbegrip van eventuele bijlagen.
Partij	De Opdrachtgever of Opdrachtnemer individueel.
Partijen	De Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
Programma van Eisen	Het Programma van Eisen bestaande uit Eisen aan de levering zoals opgenomen in Bijlage 5: Programma van Eisen dat integraal onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend document.
UEA	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten zoals opgenomen in Bijlage 2: en zoals bedoeld in artikel 2.84, eerste lid Aanbestedingswet 2012.
Waardebon	Een unieke code die de Besteller recht geeft op een specifiek bedrag, dat wordt ingewisseld voor een Eindejaarsgeschenk naar keuze in de webwinkel van Opdrachtnemer.
Wensen	De invulling van de kwaliteit zoals vastgelegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer, waaraan de levering inzake Eindejaarsgeschenken gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient te voldoen.

Inleiding

Voor u ligt het Beschrijvend document voor de openbare Europese Aanbesteding "Levering van Eindejaarsgeschenken" ten behoeve van de Raad voor de Kinderbescherming met referentienummer 6837112. Wij nodigen u uit om in te schrijven op deze Europese aanbesteding.

Deze aanbesteding betreft een elektronische aanbesteding die uitsluitend via TenderNed (zie: www.Tenderned.nl) verloopt.

Voor deelneming aan deze aanbesteding dient een onderneming te zijn geregistreerd bij TenderNed. Voor meer informatie over het registreren van een onderneming op TenderNed wordt verwezen naar: Stappenplan onderneming registreren op TenderNed. De "Gebruiksvoorwaarden TenderNed" zijn van toepassing.

Ondernemingen dienen rekening te houden met de technische aspecten van elektronisch aanbesteden. In dat kader wordt geadviseerd om de Inschrijving niet op het laatst mogelijke moment te verzenden. In geval van onvoorziene storingen van TenderNed wordt geadviseerd om direct contact op te nemen met:

- de in het Beschrijvend Document en/of TenderNed vermelde contactpersoon van deze aanbesteding en
- de servicedesk van TenderNed.

In dit Beschrijvend document wordt verwezen naar TenderNed. Aan de hand van dit document dient u de gevraagde gegevens in te vullen op TenderNed en de bijbehorende verklaringen en informatie toe te voegen. U dient de verklaringen in te vullen volgens de beschikbare bijlagen en deze verklaringen, desgevraagd, te ondertekenen en toe te voegen (te uploaden) in de aanbesteding op TenderNed.

Hierbij geldt dat in geval van strijdigheden van informatie en zaken tussen het Beschrijvend document en TenderNed, het Beschrijvend document leidend is.

De opbouw van dit Beschrijvend document is als volgt:

Hoofdstuk 1: Beschrijving van de organisatie en de aan te besteden opdracht.

Hoofdstuk 2: Procedure, voorschriften voor Inschrijving en wijze van (getrapte) beoordeling van de Inschrijvingen.

Hoofdstuk 3: Wijze van indiening Inschrijving.

Hoofdstuk 4: Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

Hoofdstuk 5: Gunning; beoordeling Eisen en Wensen.

Verder zijn bij dit Beschrijvend document 8 bijlagen (al dan niet nader onderverdeeld in sub-bijlagen) in TenderNed opgenomen.

1 Informatie over de Opdracht en de Opdrachtgever

1.1 Ministerie van Justitie en Veiligheid (MJenV)

MJenV draagt zorg voor de rechtsstaat in Nederland, zodat mensen in vrijheid kunnen samenleven, ongeacht hun levensstijl of opvattingen. MJenV werkt aan een veiliger en rechtvaardiger samenleving door mensen rechtsbescherming te geven en waar nodig in te grijpen in hun leven. Soms is dat een ingrijpende maatregel: we ontzetten ouders uit de ouderlijke macht of sluiten veroordeelden in. Soms worden nieuwe perspectieven geopend: we begeleiden gedetineerden bij hun terugkeer naar de samenleving en ondersteunen slachtoffers. Altijd zijn het ingrepen die alleen MJenV kan en mag doen. Recht raakt mensen.

Voor nadere informatie over MJenV wordt verwezen naar:

www.rijksoverheid.nl/ministeries/JenV

1.2 Aanbestedende dienst

Het Inkoopuitvoeringscentrum JenV (hierna: IUC JenV) voert namens de Aanbestedende dienst, deze Europese aanbesteding uit ten behoeve van Opdrachtgever zoals opgenomen in paragraaf 1.3. De Europese aanbesteding wordt door een vertegenwoordiger van het team Europees Aanbesteden gecoördineerd.

1.3 Opdrachtgever van de aanbesteding

Deze aanbesteding wordt voor de Raad voor de Kinderbescherming (hierna: RvdK) uitgevoerd. De RvdK maakt onderdeel uit van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Bij de RvdK werken zo'n 2300 medewerkers, verspreid over negentien (19) locaties in het land.

Dit ministerie werkt aan een rechtvaardige en veilige samenleving. De RvdK wordt ingeschakeld wanneer er ernstige zorgen zijn over de opgroei- en opvoedsituatie van een kind tussen 0 en 18 jaar. De RvdK komt op voor deze kinderen door hun (gezins-)situatie te onderzoeken en te adviseren wat de beste oplossing is of een verzoek in te dienen om ouders te beperken in hun gezag. Bij alle werkzaamheden van de RvdK staat het belang van het kind centraal.

Het verwachte aantal Waardebonnen t.b.v. Eindejaarsgeschenken is 2300 stuks per jaar. Tabel 1 geeft een overzicht van aantal RvdK medewerkers (exclusief stagiaires), de leeftijdsopbouw en de verhouding aantal mannelijke en vrouwelijke medewerkers.

Tabel 1. Aantal medewerkers (exclusief stagiaires), leeftijdsopbouw, verhouding man/vrouw op 1 december 2025

Leeftijd	0-24	25-34	35-44	45-54	55-59	60+	Totaal
Aantal medewerkers	16	450	624	634	234	269	2.227
Vrouwen(%)	93,8	91,3	89,6	84,5	76,9	66,5	84,4
Mannen(%)	6,3	8,7	10,4	15,5	23,1	33,5	15,6

Meer informatie over de Opdrachtgever is te lezen op <https://www.kinderbescherming.nl/>

1.4 Achtergrond van de aanbesteding

In 2022 heeft de RvdK een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de levering van Eindejaarsgeschenken. Deze aanbesteding heeft geleid tot een raamovereenkomst.

De huidige raamovereenkomst heeft een looptijd tot en met 5 juli 2026. De RvdK heeft ook voor de komende jaren behoefte aan de levering van Eindejaarsgeschenken. Om in deze behoefte te voorzien, zal de RvdK een nieuwe Europese aanbesteding starten.

1.5 Doel van de aanbesteding

De doelstelling van deze aanbesteding is te komen tot een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor het leveren van de Eindejaarsgeschenken in 2026 en 2027 en eventueel voor de optiejaren 2028 en 2029.

De Overeenkomst wordt afgesloten met één (1) Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI) voor de Opdracht heeft uitgebracht. De economische meest voordelige Inschrijving wordt vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, plus één (1) maand voor de implementatieperiode, derhalve ingaand op 17 juni 2026 en eindigend op 17 juli 2028, met een optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te verlengen met twee (2) maal een periode van maximaal twaalf (12) maanden per verlenging. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de initiële termijn (17 juli 2028) de Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Overeenkomst met genoemde periode verlengd wordt.

Voor een nadere beschrijving van de inhoudelijke, commerciële en juridische Eisen wordt verwezen naar Bijlage 5: Programma van Eisen

1.6 Scope en omvang van de Opdracht

Eindejaarsgeschenken worden als bedankje voor de inzet van het afgelopen jaar verstrekt aan de medewerkers van de RvdK. De gevraagde artikelen en de bijbehorende dienstverlening zijn gevoelsproducten en hebben invloed op de beleving van de medewerkers van Opdrachtgever en daardoor grote invloed op het resultaat van de Opdracht. Hiermee moet extra rekening worden gehouden.

De scope van de Opdracht bestaat uit de levering van Eindejaarsgeschenken. In de reikwijdte van de Opdracht valt:

- Het jaarlijks ontwerpen en leveren van een Waardebon en Cadeauverpakking.
- Het leveren (inclusief (na)bezorging) van Eindejaarsgeschenken.
- Het verstrekken van advies met betrekking tot de af te nemen Eindejaarsgeschenken.
- Het verstrekken van informatie (rapportages) met betrekking tot de afgenomen Eindejaarsgeschenken.
- Het beschikbaar stellen van een webwinkel en het beheer ervan.
- Het uitvoeren van logistieke en administratieve dienstverlening.
- De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledige proces van bestellen tot en met de nalevering. Dit omvat onder andere het ontzorgen in het volledige logistieke proces van bestellen, leveren, klantenservice en de daarbij behorende administratie.

Optioneel:

- Het jaarlijks leveren van digitale waardebonnen, inclusief het vormgeven van een e-mailbericht waarin de unieke code van de waardebon is opgenomen.

Onderstaande tabel (Tabel 2) geeft een historisch overzicht van de keuzes in Eindejaarsgeschenken van Bestellers.

Tabel 2. Procentuele verdeling van de besteding per categorie (2022-2024)

Jaar	2022	2023	2024
Producten (inclusief traditionele pakketten)	30%	24%	22%
Goede doelen	1%	1%	1%
Cadeaubonnen	69%	75%	77%
Totaal	100%	100%	100%

Aan de historische afname kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Omvang van de aanbesteding

De prijs per Waardebon, inwisselbaar in de webwinkel van de Opdrachtnemer, is voor 2026 vastgesteld op €50,00 inclusief btw. Alle kosten door Opdrachtnemer moeten verdisconteerd zijn in deze prijs. Indien intern beleid hiertoe aanleiding geeft behoudt de Opdrachtgever zich het recht om de waarde per Waardebon te wijzigen voor de vervolgjaren van de Raamovereenkomst (2027 en de optie jaren 2028 en 2029).

De omvang van de aanbesteding is € 460.000,- inclusief btw, gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (inclusief verlengingen). Inschrijvers kunnen geen rechten aan bovenstaande inschatting ontlelen. Er is geen sprake van een afnameverplichting. Bovengenoemd bedrag is als volgt opgebouwd:

Tabel 3. Opbouw omvang van de aanbesteding

	Aantal Waardebonnen t.b.v. Eindejaarsgeschenken	Bedrag per Waardebon inclusief btw	Totaal bedrag inclusief btw
2026	2300	€ 50,-	€ 115.000,-
2027	2300	€ 50,-	€ 115.000,-
2028	2300	€ 50,-	€ 115.000,-
2029	2300	€ 50,-	€ 115.000,-
Totaal omvang van de aanbesteding:			€ 460.000,-

De Eindejaarsgeschenken worden in de periode tussen 1 december en 1 maart geleverd door Opdrachtnemer. Het aantal kan jaarlijks wijzigen afhankelijk van het aantal personeelsleden van de Opdrachtgever. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Omdat de uiteindelijke omvang (mede) afhankelijk is van externe factoren kunnen er geen rechten worden ontleend aan bovengenoemde financiële omvang. Externe ontwikkelingen kunnen met zich brengen dat de werkelijke omvang lager dan wel hoger is dan de geraamde omvang. De maximale omvang is vastgesteld op 110% van de geraamde omvang te weten € 506.000,- inclusief btw voor de looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingsjaren.

De Overeenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd indien de maximale waarde/hoeveelheid van € 506.000,- inclusief btw is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Samenvoeging c.q. perceelindeling

Naar het oordeel van MJenV is geen sprake van samenvoeging van opdrachten, maar van één Opdracht. De Aanbestedende dienst heeft na een weloverwogen afweging besloten om de Opdracht niet te verdelen in meerdere Percelen. De redenen waarom er is gekozen voor één (1) perceel zijn als volgt:

- De Opdracht is gezien de aard en omvang ook zonder opdeling in percelen geschikt voor mkb-bedrijven om op in te schrijven, dat blijkt uit de inschrijvingen van de vorige Europese aanbesteding;
- Er is sprake van een functionele samenhang in de gevraagde Opdracht, waaronder de bijbehorende dienstverlening waardoor de Opdracht zich niet schikt voor het opdelen in percelen;
- Het contracteren van één Opdrachtnemer zorgt voor continuïteit en beheersbaarheid van informatievoorziening, communicatie en contractmanagement.

Varianten

Het indienen van varianten (als bedoeld in artikel 2.83 Aanbestedingswet 2012) is niet toegestaan.

1.7 Buiten scope van deze aanbesteding

Buiten de scope van deze aanbesteding vallen de volgende zaken:

- Cadeaus, cadeaubonnen, Waardebonnen en giftcards voor gebruik buiten de eindejaarsfeestdagen om;
- Feestdagenartikelen en versnaperingen die aan het personeel worden verstrekt in het kader van een bijzondere aangelegenheid zoals: Sinterklaas, Pasen, etc.
- Bloemen, boeketten en fruitmanden.

1.8 Maatschappelijke waarden

De Aanbestedende dienst streeft er in deze aanbesteding naar zo veel mogelijk maatschappelijke waarde te genereren door Eisen te stellen en Wensen te formuleren met betrekking tot de kwaliteit en de prijs van de levering.

Daarbij heeft de Aanbestedende dienst ook aandacht voor onder andere Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI).

De overheid wil concrete stappen zetten naar een duurzame samenleving en geeft zelf het goede voorbeeld. Door als overheid duurzaam in te kopen, krijgt de markt voor duurzame producten een stevige impuls. De overheden hebben voor zichzelf doelen gesteld ten aanzien van duurzaam inkopen. Om de doelstellingen te bereiken zijn duurzaamheidscriteria ontwikkeld voor een groot deel van de producten, diensten en werken die overheden inkopen.

In dit Beschrijvend document worden de duurzaamheidscriteria betrokken die gerelateerd zijn aan Social Return On Investment (SROI) en circulariteit.

De hier bedoelde uitvoeringsvoorwaarden zijn opgenomen in Bijlage 5: Programma van Eisen

Voor meer informatie over duurzaamheidscriteria en de Rijksdoelstellingen wordt verwezen naar:

<https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen> en

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/10/28/inkopen-met-impact>

1.9 Privacy

Voor de Opdracht geldt dat er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens volgens de per 25 mei 2018 geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG). De Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) harmoniseert de regels die in de Europese Unie gelden voor de verwerking van persoonsgegevens. De AVG schrijft onder meer voor dat de uitvoering van de verwerking

door een verwerker wordt geregeld in een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst (Bijlage 8) zal na ondertekening als bijlage bij de Overeenkomst worden opgenomen.

Inschrijver zal, indien hij in het kader van de uitvoering van de opdracht één of meerdere onderaannemers inschakelt die (een gedeelte van) de persoonsgegevens zal of zullen verwerken ook met de in te zetten onderaannemer(s), eenzelfde verwerkersovereenkomst dienen af te sluiten.

2 Procedure

2.1 Aanbestedingsprocedure

Deze aanbesteding vindt plaats met inachtneming van en conform de Aanbestedingswet. Voor deze aanbesteding wordt de "openbare procedure" gehanteerd.

2.2 Communicatie met betrekking tot de aanbesteding

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding mag uitsluitend via onderstaande contactpersoon van het Inkoopuitvoeringscentrum JenV verlopen.

Bezoekadres	Postadres	Contactinformatie
Ministerie van Justitie en Veiligheid	Ministerie van Justitie en Veiligheid	Inkoopuitvoeringscentrum JenV, Europees aanbesteden
Dienstencentrum Inkoopuitvoeringscentrum JenV Europees aanbesteden (N16)	Dienstencentrum Inkoopuitvoeringscentrum JenV Europees aanbesteden (N16)	Mevr. Z. Yaman, Senior adviseur Europees aanbesteden. Mevr. V. Khedoe, Adviseur Europees aanbesteden.
Turfmarkt 147	Postbus 20301	
2511 DP Den Haag	2500 EH Den Haag	
		Via berichtenmodule in TenderNed aan bovenvermelde contactpersonen
Voor technische vragen betreffende het aanbestedingsplatform TenderNed		Servicedesk TenderNed via 0800-836 33 76 of kijk voor andere opties op: Contact TenderNed

Het is niet toegestaan functionarissen, anders dan bovengenoemde contactpersoon, rechtstreeks over deze aanbesteding te benaderen.

2.3 Melden (vermeende) onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid

De aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. Indien een Inschrijver vindt dat informatie of een bepaling in de aanbestedingsdocumenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dient die Inschrijver proactief te handelen en de Aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk, in elk geval voor de uiterste datum van het indienen van Inschrijvingen via de berichtenmodule van TenderNed te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Indien een Inschrijver de Aanbestedende dienst niet of niet tijdig op zijn bezwaren heeft gewezen, heeft de Inschrijver zijn recht verwerkt om op die bezwaren enige aanspraak te baseren (waaronder ook een latere vordering tot schadevergoeding, verband houdend met die bezwaren).

2.4 Beoogde planning

Voor deze aanbesteding wordt de volgende planning gehanteerd:

Omschrijving	Datum
Datum van Publicatie op TenderNed	Maandag 23 februari 2026
Uiterste datum voor het indienen van vragen	Dinsdag 10 maart 2026, tot 10:00 uur
Uiterste datum van het beantwoorden van de ingediende vragen (Nota van Inlichtingen)	Vrijdag 27 maart 2026
Uiterste inleverdatum Inschrijving VÓÓR 10:00 uur via TenderNed:	Maandag 13 april 2026, tot 10:00 uur
Opening Inschrijvingen	Maandag 13 april 2026, na 10:00 uur
Voorgenomen datum mededeling gunningsbeslissing	Dinsdag 26 mei 2026
Voorgenomen ingangsdatum Overeenkomst / Start implementatieperiode	Woensdag 17 juni 2026
Opdracht volledig operationeel conform voorwaarden Overeenkomst	Vrijdag 17 juli 2026

Deze planning is indicatief. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend, met uitzondering van de wettelijke minimumtermijnen. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen. Dit geldt eveneens voor andere datums en/of (oplever)termijnen in het Beschrijvend document of bijlagen.

2.5 Nota van Inlichtingen

Ontvangers van dit Beschrijvend document worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over alle aanbestedingsdocumenten zoals de aanvraag, offerte- en beoordelingsprocedure. Uw vragen en/of opmerkingen kunt u uiterlijk op de in de planning opgenomen datum en tijd via "Vraag en antwoord" op het dashboard van deze aanbesteding indienen. Ingeval vragen c.q. opmerkingen na de gestelde termijn worden ingediend/ontvangen kan door de Aanbestedende dienst niet worden gegarandeerd dat deze vragen c.q. opmerkingen nog worden beantwoord.

Gelijktijdig met het indienen van de prebidvragen (en op dezelfde wijze) kunt u vragen en eventueel commentaar en tekstsuggesties met betrekking tot de modelovereenkomst indienen. Gebruik voor deze vragen en tekstsuggesties betreffende de modelovereenkomst eveneens via "Vraag en antwoord" op het dashboard van deze aanbesteding. Het is geheel aan opdrachtgever om ingediende voorstellen al dan niet te verwerken in de definitieve versie van de modelovereenkomst. Inschrijvers kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond deze aanbesteding dienen via het de 'berichtenmodule' in het aanbestedingsdashboard op TenderNed te geschieden en gericht te zijn aan de contactpersoon van de Aanbestedende dienst als genoemd in dit Beschrijvend document.

Via TenderNed kunt u doorlopend vragen indienen via "vraag en antwoord" op het dashboard van deze aanbesteding. Dien al uw vragen en suggesties uiterlijk in op 10

maart 2026 om 10:00 uur. Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag in de Nota van Inlichtingen. Dient u uw vraag of suggestie te laat in? Dan nemen wij deze vraag of suggestie enkel in behandeling als wij vinden dat het van wezenlijk belang is voor het indienen van een Inschrijving.

Zorg dat uw vragen en suggesties anoniem zijn. Gebruik daarom in uw vragen en suggesties geen:

- Bedrijfsnamen
- Productnamen
- Andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

De Nota van Inlichtingen wordt via TenderNed gepubliceerd en is beschikbaar voor alle potentiële Inschrijvers. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van dit Beschrijvend document.

Voor meer informatie over het dashboard "vraag en antwoord" kijk op Vragen stellen aan aanbestedende dienst | TenderNed

2.6 Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure

Klachten over de handelwijze van de Aanbestedende dienst in deze aanbesteding kunnen naar voren worden gebracht in het kader van de Nota van Inlichtingen. Als de Aanbestedende dienst de klacht niet honoreert dan kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachtenmeldpunt van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Klachten moeten schriftelijk worden ingediend (waaronder begrepen per e-mail) onder vermelding van:

- datum van indiening
- naam en adres van uw onderneming
- gegevens van een contactpersoon
- aanduiding van de aanbesteding
- gemotiveerde omschrijving van de klacht
- omschrijving van de wijze waarop de klacht verholpen kan worden

De klacht kan worden gericht aan:

Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Afdeling Strategische Inkoop
Turfmarkt 147
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG
klachtenmeldpunt.EA@minjenv.nl

Na ontvangst wordt de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling genomen door het Klachtenmeldpunt en het onderzoek naar het al dan niet gegrond zijn van de klacht wordt voortvarend ter hand genomen.

Het Klachtenmeldpunt brengt advies uit aan de Aanbestedende dienst. In het advies wordt gemotiveerd aangegeven of het Klachtenmeldpunt de klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond acht. Het is vervolgens aan de Aanbestedende dienst om – met inachtneming van het advies van het Klachtenmeldpunt – over de klacht te beslissen. Wijst het de klacht af dan wordt de klager door de Aanbestedende dienst hierover geïnformeerd. Wordt de klacht gegrond verklaard dan treft de Aanbestedende dienst preventieve of corrigerende maatregelen.

2.7 Algemene voorwaarden en instructies voor het indienen van Inschrijvingen

2.7.1 Algemene voorwaarden tot Inschrijving

- a Inschrijver dient akkoord te gaan met de bepalingen in het Inschrijfformulier (Bijlage 1: Inschrijfformulier) en dient dit formulier geheel in te vullen en door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver ondertekend in te dienen. De ondertekening door Inschrijver van Bijlage 1 Inschrijfformulier geldt als ondertekening van de gehele Inschrijving inclusief het UEA, de referentie-opdrachten en de prijsopgave. NB. Om te voldoen aan de geschiktheidseisen bij een Inschrijving in samenwerkingsverband en/of een beroep op (een) derde(n), dient ieder lid van het samenwerkingsverband en/of de derde(n) waarop een beroep wordt gedaan het UEA volledig in te vullen, te ondertekenen en in te dienen.
- b De Inschrijving dient aan alle Eisen te voldoen en op alle Wensen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten in te gaan. De Inschrijving omvat volledige beantwoording van alle Eisen en Wensen én alle in te dienen informatie/documenten/bijlagen. In de Checklist in Bijlage 1 Inschrijfformulier Deel 4 is samengevat welke documenten bij de Inschrijving moeten worden ingediend.
- c Inschrijver gebruikt de formats van de Aanbestedende dienst en past de vaste inhoud van deze formats niet aan.
- d De documenten/bewijsstukken die, op verzoek van de Aanbestedende dienst, alleen door de winnende Inschrijver moeten worden ingediend in het kader van de verificatie, zijn eveneens opgenomen in Bijlage 1 Inschrijfformulier Deel 4.
- e Ondertekening van de Inschrijving dient te geschieden door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om namens Inschrijver op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betreffende leden van het samenwerkingsverband. Als in de aanbestedingsdocumenten de eis wordt gesteld dat een stuk moet worden ondertekend door een 'bevoegde vertegenwoordiger' dan moet Inschrijver aan kunnen tonen dat de ondertekenaar bevoegd is de betreffende rechtspersoon te vertegenwoordigen. Doorgaans kan dit bewijs worden geleverd door overlegging van een uittreksel uit het handelsregister. Wanneer in het handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, moeten de documenten ook door al deze personen worden ondertekend. Wanneer in het uittreksel beperkingen op de volmacht zijn geformuleerd dan moet daar rekening mee worden gehouden. Is een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening van de aanbestedingsstukken afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de Inschrijver, dan moet deze volmacht bij de Inschrijving worden toegevoegd (zie Deel 4 'Checklist' in Bijlage 1: Inschrijfformulier).
- f Naar aanleiding van een Inschrijving kan de Aanbestedende dienst ter verificatie schriftelijk toelichtende informatie opvragen bij Inschrijver. Deze toelichtende informatie dient in de regel binnen 24 uur (op werkdagen) na aanvraag in TenderNed via een bericht aan de contactpersoon van de aanbesteding te worden verstrekt en zal deel uitmaken van de Inschrijving.
- g De Inschrijver mag de gegevens, die Opdrachtgever hem in verband met dit Beschrijvend document ter beschikking stelt, alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Inschrijver is aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van de gegevens. Opdrachtgever zal de informatie die zij van Inschrijvers ontvangt vertrouwelijk behandelen, tenzij wet- en regelgeving van Opdrachtgever anders verlangen.
- h De Inschrijving en alle correspondentie in verband met de Opdracht dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn. Alle direct betrokkenen bij de (uitvoering van de) Opdracht dienen de Nederlandse taal goed in woord en geschrift te beheersen.
- i De Inschrijving zal geen voorbehoud(en) bevatten en er mogen geen voorwaarden worden gesteld aan uw Inschrijving.
- j Van Inschrijver wordt verlangd dat deze in de Inschrijving direct zijn 'best bid' doet; over de Inschrijving kan niet worden onderhandeld.
- k Opdrachtgever is van mening dat de activiteiten die Inschrijver moet verrichten in het kader van het uitbrengen van een Inschrijving niet van dien aard zijn dat hiervoor een inschrijfkostenvergoeding dient te worden verstrekt. Opdrachtgever keert daarom in deze aanbesteding geen inschrijfkostenvergoeding uit

- l De in dit Beschrijvend document genoemde aantallen zijn indicaties / schattingen waar geen rechten aan kunnen worden ontleend; er geldt geen afnamegarantie.
- m De Deelnemers en onderliggende organisatieonderdelen kunnen aan organisatorische wijzigingen onderhevig zijn. Ook kunnen samenwerkingsorganisaties ontstaan of kan worden aangesloten bij bestaande samenwerkingsorganisaties.
- n De Inschrijving dient een geldigheid te hebben van minimaal 90 kalenderdagen na de sluitingsdatum. Ingeval tegen de gunningsbeslissing een civiel kort geding wordt aangespannen, eindigt de gestanddoeningstermijn (indien deze later eindigt dan de oorspronkelijke gestanddoeningstermijn) 35 kalenderdagen na de dag waarop door de rechter in eerste aanleg uitspraak is gedaan.
- o Een eventuele Opdracht zal gebaseerd zijn op de Overeenkomst, zoals opgenomen in Bijlage 6B: Model Wijzigingsovereenkomst
- p Bijlage 7: van dit Beschrijvend document.
- q De rijksoverheid gebruikt voor haar inkoop van producten en diensten rijksbreed vastgestelde inkoopvoorwaarden die niet paritair zijn opgesteld, maar waarbij wel rekening is gehouden met een proportionele verdeling van risico's tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- r Algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Inschrijver worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- s Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens en verklaringen, berust bij Inschrijver.

2.7.2 Voorwaarden m.b.t. TenderNed

- a. Alleen digitale Inschrijvingen via TenderNed worden in behandeling genomen. Dit houdt in dat de beantwoording van alle vragen, en het indienen van alle in te dienen documenten en verklaringen (ingescand en indien nodig rechtsgeldig ondertekend) via TenderNed dient te geschieden.
- b. Contacten met uw organisatie voor de onderhavige aanbesteding verlopen uitsluitend via de door u opgegeven contactpersoon en vervangend contactpersoon. U bent zelf verantwoordelijk voor:
 - de correcte inschrijving en registratie van de contactgegevens van de door uw organisatie aangewezen (nieuwe) contactpersonen, zodat alle berichten met betrekking tot de onderhavige aanbesteding u tijdig bereiken;
 - dat de contactpersonen de berichten tijdig hebben gelezen en aan u hebben doorgegeven.
- c. Communicatie tussen partijen vindt enkel plaats via de "berichtenmodule" van TenderNed op het dashboard van de aanbesteding. Berichten die op een andere wijze zijn verzonden worden niet in behandeling genomen.
- d. Zodra er nieuwe documenten met betrekking tot de aanbesteding (bijv. Nota van Inlichtingen) in TenderNed beschikbaar zijn, ontvangt u via de berichtenbox van TenderNed een melding hiervan. Via Instellingen, Persoonlijke instelling en dan Notificaties kunt u deze meldingen ook laten doorsturen naar uw e-mailadres. U bent er zelf verantwoordelijk voor deze instellingen worden aangepast en dat de e-mailnotificaties worden toegelaten door uw e-mailbeveiliging (firewall, spamfilters). TenderNed en/of de Aanbestedende dienst zijn/is niet verantwoordelijk als deze e-mailnotificaties worden tegengehouden door uw e-mailbeveiliging of de instellingen niet worden gewijzigd. U bent zelf verantwoordelijk voor het lezen van de berichtenbox.
- e. De sluitingstijd voor indienen van aanbiedingen, die worden getoond in TenderNed zijn leidend en prevaleren boven alle andere tijdsaanduidingen.
- f. Indien u op enig moment wenst af te zien van deelname aan de aanbesteding dient u dit kenbaar te maken in TenderNed door een bericht te sturen naar de contactpersoon van deze aanbesteding via de "berichtenmodule van TenderNed, eventueel voorzien van een reden.

- g. U heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de werking van TenderNed om adequaat aan de aanbestedingsprocedure te kunnen deelnemen en alle noodzakelijke handelingen binnen de gestelde termijnen correct te kunnen verrichten. Hoe TenderNed werkt als ondernemer wordt toegelicht op TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed.

Voor onduidelijkheden of andere vragen met betrekking tot de werking van het systeem kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-836 33 76 of kijk voor andere opties op: Contact | TenderNed

2.7.3 Verzenden Inschrijving

- a. De inschrijvingstermijn sluit op **13 april 2026 om 10:00 uur**. Uw Inschrijving dient uiterlijk op genoemde dag en vóór deze tijd volledig te zijn ingediend. U dient er rekening mee te houden dat de snelheid waarmee uw inschrijving feitelijk wordt verzonden kan worden beïnvloed door factoren, onder meer in de internetverbinding, die niet in uw macht liggen. U bent zelf verantwoordelijk voor tijdige indiening van uw inschrijving.
- b. Het risico van te late verzending ligt bij Inschrijver.
- c. De uploadtijden van tot de Inschrijving behorende documenten zijn mede afhankelijk van factoren buiten TenderNed en kunnen niet worden gegarandeerd.
- d. Het is mogelijk en raadzaam om documenten van uw Inschrijving, die al gereed zijn, tussentijds te verzenden. Als u deze naderhand, maar vóór de sluiting van de termijn nog wilt aanpassen, kunt u dit doen door uw inschrijving in te trekken, aan te passen en opnieuw te versturen. NB Alleen de laatst verzonden versie is zichtbaar voor de Aanbestedende dienst en zal in behandeling worden genomen. Het indienen van een tussentijds voorstel wordt bindend na het verstrijken van de inschrijvingstermijn.
- e. Na sluiting van de inschrijvingstermijn is uw Inschrijving niet meer benaderbaar voor toevoegingen.

Een uitgebreide beschrijving van de wijze waarop de Inschrijving op TenderNed moet worden ingediend is opgenomen in het stappenplan 'Inschrijven op een openbare aanbesteding' van TenderNed. Dit stappenplan is te vinden op [Aanmelden en inschrijven op aanbesteding | TenderNed](#).

2.7.4 Artikel 2.81 Aanbestedingswet

In geval er vragen zijn met betrekking tot de verplichtingen omtrent de in art. 2.81 AW, lid 1 opgenomen bepalingen, dan kan informatie worden verkregen bij onderstaande organen. Bepalingen inzake:

- belastingen: <https://www.belastingdienst.nl>;
- milieubescherming: ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat> en <http://www.rvo.nl>) en de gemeente waar de opdracht wordt uitgevoerd;
- arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid>), UWV (<https://www.uwv.nl/werkgevers/>) en de gemeente waar de opdracht wordt uitgevoerd.

Inschrijvers dienen in Deel 1 van Bijlage 1: Inschrijfformulier te verklaren dat zij bij het opstellen van hun Inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden op de plaats waar de verrichting wordt uitgevoerd.

2.7.5 Inschrijving door Russische entiteiten

De Aanbestedende dienst wijst Inschrijvers op de Circulaire 'Nieuw sanctiepakket Rusland heeft gevolgen voor overheidsaanbestedingen' van het Ministerie van Economische Zaken van 20 mei 2022, kenmerk CE-MC / 22156112 naar aanleiding van Verordening EU 2022/576 ([link](#)).

Conform deze Verordening en circulaire mogen er geen opdrachten gegund meer worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij een Russische partij voor meer dan 10% deelneemt in het contract als onderaannemer of (toe)leverancier.

De Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat daartoe in het Inschrijfformulier, bijlage 1, de benodigde informatie wordt verstrekt. Indien Inschrijver een Russische partij is dan wel Inschrijver blijkt een Russische partij als onderaannemer in te zetten of gebruik te maken van een Russische (toe)leverancier die voor meer dan 10% deelneemt

in de Raamovereenkomst dan wordt de Inschrijving van Inschrijver terzijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname tenzij een van de uitzonderingen zoals opgenomen in de circulaire aantoonbaar van toepassing is.

Voor meer informatie verwijst de Aanbestedende dienst Inschrijver naar de inhoud van de circulaire. Ook kan Inschrijver voor meer informatie terecht bij het Sanctieloket Rusland van de RVO. Daar vindt is ook de Sanctielijst Rusland gepubliceerd. Zie hiertoe: [Sanctieloket Rusland \(rvo.nl\)](https://www.rvo.nl/sanctieloket-rusland).

Dit sanctiepakket is onderhevig aan wijzigingen. Het kan dan ook zijn dat dit sanctiepakket wijzigt tijdens de aanbestedingsprocedure en/of tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en daarmee van invloed is op de uit te voeren Opdracht.

Inschrijver dient in deel 1A van Bijlage 1: Inschrijfformulier te verklaren of bovengenoemde situatie op hem van toepassing is.

2.8 Opening ontvangen Inschrijvingen

Ontvangen Inschrijvingen worden gesloten bewaard in een elektronische kluis. Na de sluitingstermijn kan de Aanbestedende dienst de kluis openen. Vanaf dat moment zijn de Inschrijvingen zichtbaar voor de Aanbestedende dienst. Van de opening van de Inschrijvingen wordt een proces-verbaal opgemaakt, waaruit blijkt welke Inschrijvers een Inschrijving hebben ingediend. Het proces-verbaal wordt vanuit TenderNed digitaal naar alle Inschrijvers verstuurd.

2.9 Voorbehoud aanbesteding

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te stoppen, uiteindelijk niet tot (definitieve) gunning over te gaan, dan wel af te zien van het sluiten van de met de aanbesteding beoogde Overeenkomst. Indien daartoe volgens Opdrachtgever aanleiding bestaat kan aan Inschrijver(s) een redelijke vergoeding van inschrijfkosten worden aangeboden. Bij de beoordeling hiervan zal onder andere acht worden geslagen op de aard van de aanbesteding, de kosten die gemaakt zijn en de omstandigheden waaronder de intrekking heeft plaatsgevonden.

2.10 Beoordeling Inschrijvingen

Algemeen

Alleen Inschrijvers met een geldige Inschrijving kunnen voor gunning in aanmerking komen. Een Inschrijving is ongeldig indien hieruit blijkt dat Inschrijver niet voldoet aan de aan hem gestelde geschiktheidseisen of Inschrijver gedurende deze Europese aanbesteding in strijd heeft gehandeld met de voorschriften van deze Europese aanbesteding of met het aanbestedingsrecht. Ongeldige Inschrijvingen worden uitgesloten van verdere deelname of terzijde gelegd, afhankelijk van de situatie waardoor de ongeldigheid is veroorzaakt, tenzij er naar de mening van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel.

In geval de Inschrijving door de Aanbestedende dienst ter zijde wordt gelegd of indien Inschrijver wordt uitgesloten van (verdere) deelname aan deze aanbestedingsprocedure, heeft Inschrijver geen recht op vergoeding van gemaakte kosten en/of geleden schade.

Inschrijvingen die niet voor sluiting van de inschrijvingstermijn voor deze aanbestedingsprocedure zijn ingediend, worden geacht niet te zijn ingediend en worden niet in de beoordeling betrokken.

Inschrijvingen die wel voor sluiting van de inschrijvingstermijn zijn ingediend, maar geen enkele documentatie bevatten, worden beschouwd als zijnde geen inschrijving.

Indien zich gedurende de aanbestedingsprocedure, tot het moment van ondertekening van de Overeenkomst, wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in de samenstelling en/of de bedrijfsvoering van de inschrijvende partij(en), dan wel indien zich bij de inschrijvende partij(en) een wijziging voordoet die mogelijk invloed kan hebben op het uitvoeren van de Opdracht of op het wel/niet (meer) voldoen aan de gestelde voorschriften, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, het Programma van Eisen en/of de Wensen van deze Europese aanbesteding, dan dient de Inschrijver de Aanbestedende dienst hierover direct schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien een dergelijke situatie leidt tot een ongeldige Inschrijving, dan wordt deze Inschrijving (alsnog) terzijde gelegd en de Inschrijver uitgesloten van verdere deelname, tenzij er naar de mening van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel. Reeds gemaakte afspraken kunnen worden geannuleerd zonder rechtsgevolgen voor het ministerie van Justitie en Veiligheid en de Deelnemers.

Beoordeling

De Inschrijvingen worden beoordeeld door een speciaal daarvoor opgericht beoordelingsteam met drie (3) vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst twee (2) secretariaat medewerkers en één (1) Medewerker Operationele Ondersteuning.

De beoordeling vindt plaats in vijf van elkaar onderscheiden en opeenvolgende verrichtingen:

1. Controleren of de Inschrijvingen voldoen aan de voorschriften van deze Europese aanbesteding;
2. Vaststellen van eventuele uitsluitingsgronden;
3. Beoordelen van de geschiktheid van Inschrijvers;
4. Beoordelen van de Inschrijvingen op de Eisen;
5. Beoordelen van de Inschrijvingen op de Wensen.

Ad. 1 Controleren of de Inschrijvingen voldoen aan de voorschriften van deze Europese aanbesteding

Inschrijvingen moeten voldoen aan alle voorschriften van deze Europese aanbesteding, waaronder, maar niet uitsluitend, de instructies en voorwaarden die in het Beschrijvend document en in Bijlage 1: Inschrijfformulier zijn opgenomen. Tevens mogen Inschrijvingen niet in strijd zijn/worden gedaan met het aanbestedingsrecht. Inschrijvingen die hieraan niet voldoen worden ongeldig verklaard en terzijde gelegd, tenzij er naar de mening van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel.

Ad. 2 Vaststellen van eventuele uitsluitingsgronden

Van de Inschrijvingen die niet op grond van de controle op het gestelde in punt 1 terzijde zijn gelegd, wordt aan de hand van het UEA vastgesteld of de in paragraaf 4.2 4.2 van dit Beschrijvend document vermelde uitsluitingsgronden aan de orde zijn.

De Aanbestedende dienst sluit iedere Inschrijver waarop één of meer van de uitsluitingsgronden als bedoeld in paragraaf 4.2 van dit Beschrijvend document van toepassing zijn, uit van deelneming aan een overheidsopdracht (en derhalve van deze aanbestedingsprocedure). De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om af te zien van uitsluiting overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet 2012.

In het geval op één of meer van de leden van het samenwerkingsverband één of meer van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn, leidt dit tot uitsluiting van het betreffende lid c.q. betreffende leden en daarmee tot uitsluiting van het samenwerkingsverband.

In het geval op één of meer derden, waarop Inschrijver in het kader van deze aanbestedingsprocedure een beroep doet om te voldoen aan de in hoofdstuk 4

opgenomen geschiktheidseisen, één of meer van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn, leidt dit tot uitsluiting van de betreffende derde(n) en daarmee tot uitsluiting van Inschrijver.

Ad. 3 Beoordelen geschiktheid van de Inschrijvers

Als op basis van voorgaande stap geen uitsluitingsgronden zijn vastgesteld, wordt (mede) aan de hand van het UEA beoordeeld of de Inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in paragraaf 4.3 van dit Beschrijvend document. Het niet voldoen aan (tenminste) één geschiktheidseis betekent dat de Inschrijving ongeldig wordt verklaard en terzijde zal worden gelegd, tenzij er naar de mening van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel.

Ad. 4 Beoordelen van de Inschrijvingen op de Eisen

De Inschrijvingen die niet op basis van de voorgaande stappen terzijde zijn gelegd dan wel van verdere deelname zijn uitgesloten, worden vervolgens getoetst op het voldoen aan de Eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Het niet voldoen aan (tenminste) één eis betekent dat de Inschrijving ongeldig wordt verklaard en terzijde zal worden gelegd.

Ad. 5 Beoordelen van de Inschrijvingen op de Wensen

De Inschrijvingen die na toetsing op de Eisen overblijven worden verder beoordeeld aan de hand van de gestelde Wensen en vermelde gunningscriteria in hoofdstuk 5 van dit Beschrijvend document.

Opdrachtgever acht zich vrij de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die de 'economisch meest voordelige Inschrijving' heeft gedaan.

2.11 Mededeling gunningsbeslissing en 'opschortende termijn'

Nadat de beoordeling van de Inschrijvingen heeft plaatsgevonden wordt de mededeling van de gunningsbeslissing via TenderNed aan de betrokken Inschrijver(s) verzonden. De mededeling aan de afgewezen Inschrijver(s) bevat de relevante redenen voor de afwijzing. Op grond van art. 2.129 Aanbestedingswet 2012, houdt de mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver geen aanvaarding in van het aanbod van de Inschrijver.

De Aanbestedende dienst neemt een opschortende termijn in acht van 20 kalenderdagen (vervaltermijn) die aanvangt op de dag na de datum van verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.

Iedere betrokken Inschrijver die het niet eens is met de gunningsbeslissing, kan tegen deze beslissing binnen de bovengenoemde termijn opkomen in een kort geding bij de voorzieningenrechter in Den Haag. Indien Inschrijver binnen de gestelde termijn geen kort geding aanhangig maakt, vervalt het recht van Inschrijver om op te komen tegen de gunningsbeslissing.

In het belang van een snelle en goede voortgang dient de Inschrijver die een kort geding instelt de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen door het toezenden van een kopie van de dagvaarding per post én via een bericht in TenderNed. De Aanbestedende dienst wacht de uitspraak in kort geding af alvorens over te gaan tot gunning van de Opdracht.

2.12 Verificatie UEA en eventuele overige geschiktheidseisen winnende Inschrijver

Na bekendmaking van de gunningsbeslissing controleert de Aanbestedende dienst het gestelde in het UEA en de eventuele overige geschiktheidseisen van de winnende Inschrijver, door onder meer het opvragen van bewijsstukken.

De winnende Inschrijver levert binnen 5 werkdagen na het verzoek de volgende officiële bewijsstukken aan:

- een gedragsverklaring aanbesteden (GVA)* (niet ouder dan 2 jaar gerekend vanaf de uiterste inleverdatum voor Inschrijving);
- een recente (niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de uiterste inleverdatum voor Inschrijving) verklaring van de belastingdienst dat de sociale zekerheidspremies en belastingen betaald zijn;
- Alle bewijsstukken en verklaringen zoals bedoeld in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document als bewijs dat Inschrijver aan de gestelde geschiktheidseisen voldoet.

*** Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)**

De GVA is een verklaring van de minister van Justitie en Veiligheid dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met inschrijving op overheidsopdrachten, speciale-sectoropdrachten, concessieovereenkomsten voor openbare werken of prijsvragen. Aanvragen voor een GVA dienen bij Justis, afdeling COVOG te worden ingediend. Het aanvraagformulier voor een GVA kunt u downloaden via: <https://www.justis.nl/producten/>. Gelet op de afgiftetermijn van ongeveer 8 – 16 weken doet de Inschrijver er goed aan om zo spoedig mogelijk, na ontvangst van dit Beschrijvend document een GVA aan te vragen.

In voorkomend geval dient door Inschrijver op verzoek, voor ieder lid van het samenwerkingsverband en voor iedere onderaannemer op wie een beroep als derde wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, een GVA verklaring te worden ingediend, alsmede de betreffende bewijsstukken in het kader van het voldoen aan de geschiktheidseisen.

Een overzicht van de betreffende documenten die ten behoeve van de verificatie moeten worden ingediend is opgenomen in Deel 4 van Bijlage 1: Inschrijfformulier.

2.13 Gunning en ondertekening Overeenkomst

Indien geen van de betrokken Inschrijvers, binnen de daarvoor geldende termijn van 20 kalenderdagen (vervaltermijn), een kort geding aanhangig heeft gemaakt en de verificatie van het UEA en de geschiktheidseisen geen onregelmatigheden oplevert, acht de Aanbestedende dienst zich vrij de Opdracht aan de winnende Inschrijver te gunnen en met deze Inschrijver een Overeenkomst aan te gaan.

3 Inschrijver

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de mogelijkheden en voorwaarden opgenomen ten aanzien van de wijze waarop een Inschrijving kan worden gedaan.

Een Inschrijver kan op verschillende manieren een Inschrijving indienen:

- ☐ Zelfstandig, zonder onderaanneming.
- ☐ Zelfstandig, met onderaanneming.
- ☐ Samenwerkingsverband, zonder onderaanneming.
- ☐ Samenwerkingsverband, met onderaanneming.

Een onderneming kan zich voor de Opdracht slechts éénmaal inschrijven: òf zelfstandig, òf als onderdeel van een samenwerkingsverband, òf als onderaannemer betrokken zijn bij een Inschrijving.

Hoewel op meerdere plaatsen in dit document is aangegeven dat het UEA als bewijsstuk dient te worden meegestuurd bij de Inschrijving, dient de betreffende versie slechts éénmalig door de ondernemer(s) die daartoe verplicht is/zijn te worden ingediend.

3.2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

LET OP: U wordt verzocht om Bijlage 2: UEA alleen in Adobe Reader te openen (versie 11 of hoger). Gebruik van een ander programma kan leiden tot een verkeerde weergave van de ingevulde gegevens.

3.3 Zelfstandige Inschrijving

Een onderneming kan zelfstandig, met of zonder gebruikmaking van onderaanneming een Inschrijving uitbrengen. Hiervoor dient Bijlage 2 UEA volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud te worden ingevuld en te worden ingediend.

3.4 Samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemers kan een Inschrijving doen. Eén samenwerkingsverband geldt als één Inschrijver die een penvoerder aanwijst die namens het samenwerkingsverband optreedt en als contactpersoon wordt opgegeven.

Door ieder lid van het samenwerkingsverband dient Bijlage 2 UEA volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden ingediend.

In geval ingeschreven wordt als samenwerkingsverband gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- ☐ Er dient één Inschrijfformulier (Bijlage 1: Inschrijfformulier), namens het gehele samenwerkingsverband, te worden ingediend. Deel 2 'Akkoord verklaring gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid' van het Inschrijfformulier dient hierbij ook te worden ingevuld met een beknopte uiteenzetting van de door de individuele leden van het samenwerkingsverband uit te voeren werkzaamheden in het kader van de Opdracht.
- ☐ De Inschrijver en de leden van het samenwerkingsverband gaan door het invullen en ondertekenen van Bijlage 1: Inschrijfformulier akkoord met de aanvaarding van de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid (van alle leden van het

samenwerkingsverband) voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de Opdracht, bij een eventuele gunning.

- ❑ Bijlage 1: Inschrijfformulier dient bij Inschrijving alleen ondertekend te zijn door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de penvoerder. Alleen van de winnende Inschrijver dient, na verzoek van de Aanbestedende dienst, het Inschrijfformulier nogmaals te worden ingediend, maar dan mede ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van alle leden van het samenwerkingsverband.

Zie met betrekking tot samenwerkingsverband tevens paragraaf 2.12 met betrekking tot het gestelde inzake gedragsverklaring aanbesteden (GVA).

3.5 Inschrijvingen binnen één concern/holding

Voor ondernemingen die deel uitmaken van één concern/holding geldt dat slechts meerdere ondernemingen zich mogen inschrijven (zelfstandig of in samenwerkingsverband), of als onderaannemer mogen optreden, indien zij – op verzoek van de Aanbestedende dienst – kunnen aantonen dat zij hun Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern/holding hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen.

Aanbestedende dienst kan Inschrijver verzoeken een zogenaamde anti-collusieverklaring af te geven, waarin bovenstaande wordt bevestigd. Daarbij dient Inschrijver te benoemen welke maatregelen hiervoor zijn genomen. De bewijslast ligt hiermee bij Inschrijver. Aan alle Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern/holding wordt hetzelfde verzoek hiertoe gedaan. Door Inschrijving gaan alle betreffende Inschrijvers ieder afzonderlijk akkoord om na verzoek van de Aanbestedende dienst een anti-collusieverklaring inclusief genomen maatregelen af te geven door een daartoe rechtsgeldig bevoegde persoon.

Kan dit door één van de betreffende Inschrijvers niet eenduidig worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle Inschrijvers die tot hetzelfde concern/holding behoren van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3.6 Onderaanneming waarop géén beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen *

Indien een gedeelte van de Opdracht in onderaanneming zal worden verricht, dan dient Inschrijver Deel 3 'Verklaring onderaanneming' van Bijlage 1: Inschrijfformulier in te vullen met:

- ❑ de naam van onderaannemer(s) die Inschrijver als onderaannemer zal of voornemens is in te zetten;
- ❑ een beknopte uiteenzetting van de door hoofdaannemer en individuele onderaannemer(s) uit te voeren werkzaamheden in het kader van de Opdracht.

Tevens verklaart Inschrijver in Deel 3 van het Inschrijfformulier dat hij volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de in onderaanneming gegeven werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende resultaten.

** Zie het gestelde in paragraaf 3.7 ingeval er door Inschrijver een beroep wordt gedaan op een of meer onderaannemers om te voldoen aan de geschiktheidseisen.*

3.7 Beroep op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere entiteiten om te voldoen aan de geschiktheidseisen

In alle bovengenoemde inschrijvingsmogelijkheden kan Inschrijver tevens een beroep doen op een derde om te voldoen aan de in hoofdstuk 4 opgenomen geschiktheidseisen.

Een Inschrijver kan zich voor het voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht beroepen op de middelen van één of meer derden, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die derde(n). Voorwaarde hiervoor is dat Inschrijver kan aantonen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van deze Opdracht noodzakelijke middelen door overlegging van een kopie van de verbintenis (bijvoorbeeld een concept samenwerkingsovereenkomst) met deze derde(n), waaruit dat blijkt.

In geval een beroep wordt gedaan op de middelen van de holding, dan wordt ook een van de volgende verklaringen, mits rechtsgeldig ondertekend blijken uit bijgevoegde relevante uittreksels uit de Kamer van Koophandel, geaccepteerd:

- ☐ Een verklaring op basis van artikel 2:403 BW.
- ☐ Een concerngarantie, waaruit blijkt dat de holding of het moederconcern zich bij gunning van de Opdracht aan Inschrijver, volledig en zonder voorwaarden garant stelt voor de nakoming van alle verplichtingen, die voortvloeien uit de voor de Opdracht te sluiten Raamovereenkomst.

Een Inschrijver kan zich voor het voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. technische en/of beroepsbekwaamheid beroepen op de bekwaamheid en de referenties van een derde (onderaannemer en/of groepsmaatschappijen), onder voorwaarde dat er een schriftelijke verklaring van de derde wordt verstrekt (bijvoorbeeld een concept samenwerkingsovereenkomst) dat voor de uitvoering van deze Opdracht daadwerkelijk deze derde kan en zal worden ingezet.

Zie met betrekking tot het beroep op een derde tevens het gestelde in paragraaf 2.12 inzake gedragsverklaring aanbesteden (GVA).

Deze onderaannemer(s), derde(n) en/of andere entiteiten dienen bij Inschrijving het UEA (Bijlage 2 UEA) volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen en rechtsgeldig ondertekend in te dienen.

4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

4.1 Inleiding

In de Aanbestedingswet 2012 staan criteria vermeld voor de beoordeling van de integriteit en de geschiktheid van de Inschrijver. In dit hoofdstuk zijn de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen opgenomen en de hierbij gevraagde gegevens, bewijsstukken en verklaringen.

Er wordt een onderscheid gemaakt in documenten die bij Inschrijving dienen te worden ingediend en documenten/bewijsstukken die, op verzoek van de Aanbestedende dienst, door alleen de winnende Inschrijver dienen te worden ingediend (zie paragraaf 2.12).

Een overzicht van de betreffende documenten die bij Inschrijving c.q. na Inschrijving ten behoeve van de verificatie dienen te worden ingediend is opgenomen in Deel 4 van Bijlage 1: Inschrijfformulier.

Zie voor de beoordeling van de Inschrijvingen op de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen het gestelde in paragraaf 2.10.

4.2 Uitsluitingsgronden

In Bijlage 2 UEA zijn de verplichte uitsluitingsgronden en de facultatieve uitsluitingsgronden, van toepassing op Inschrijver, aangevinkt.

Indien zich in de periode tussen de dag van Inschrijving tot en met de dag van opdrachtverlening een verandering in de situatie van Inschrijver voordoet, die van invloed is of kan zijn op het van toepassing zijn van één of meer van de uitsluitingsgronden op Inschrijver, dient Inschrijver de Aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van deze verandering in de situatie. Voorgaande is eveneens van toepassing op ieder lid van het samenwerkingsverband of een derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen.

De Aanbestedende dienst verwijst voor de uitsluitingsgronden naar deel III van het UEA. Inschrijver dient antwoord te geven op de vragen omtrent de uitsluitingsgronden en verklaart hiermee of er uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn.

4.3 Geschiktheidseisen

In onderhavige aanbesteding zijn ten aanzien van de volgende onderwerpen geschiktheidseisen van toepassing:

1. Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren
2. Financiële en economische draagkracht
3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

De Inschrijver dient te voldoen aan alle geschiktheidseisen die in onderstaande sub-paragrafen zijn opgenomen.

In het UEA verklaart Inschrijver dat wordt voldaan aan alle geschiktheidseisen zoals bedoeld in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document.

Voor Inschrijvers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen geldt dat het samenwerkingsverband als geheel moet voldoen aan alle geschiktheidseisen.

4.3.1 Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren

De geschiktheidseisen zoals bedoeld in Deel IV van het UEA staan hieronder vermeld.

Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal handelsregister

Inschrijver en indien van toepassing de leden van het samenwerkingsverband en de derden/onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dienen ten tijde van de Inschrijving ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister.

Indien er sprake is van een buiten Nederland gevestigde Inschrijver en/of (indien van toepassing) buiten Nederland gevestigde leden van het samenwerkingsverband en/of derden/onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dien(t)(en) deze ondernemer(s), bij de Inschrijving, een geldig uittreksel uit het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister in.

4.3.2 Financiële en economische draagkracht

De geschiktheidseisen zoals bedoeld in Deel IV van het UEA staan hieronder vermeld.

Geschiktheidseis 2: Controleverklaring met goedkeurende strekking zonder continuïteitsparagraaf

Inschrijver dient financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de Opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. Inschrijver dient dit aan te tonen door middel van een controleverklaring met goedkeurende strekking betreffende de jaarrekening over het meest recente afgesloten boekjaar. Deze controleverklaring mag géén zogenoemde continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening) bevatten, waaruit een ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit blijkt. Het is niet nodig om jaarrekeningen, jaarverslagen etc. als bewijsstukken aan de Inschrijving toe te voegen.

Indien Inschrijver niet verplicht is een accountantscontrole uit te laten voeren omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon (kleine onderneming)' of als 'micro-rechtspersoon (micro-onderneming)' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt dat een beoordelings- of samenstellingsverklaring over het meest recent afgesloten boekjaar volstaat. Deze beoordelings- of samenstellingsverklaring mag tevens géén zogenoemde continuïteitsparagraaf bevatten.

De winnende Inschrijver dient op een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende dienst de bovengenoemde bewijsstukken te leveren dat Inschrijver aan bovenvermelde geschiktheidseis voldoet.

4.3.3 Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid

De geschiktheidseisen zoals bedoeld in Deel IV van het UEA staan hieronder vermeld.

Geschiktheidseis 3: Referenties

De Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat Inschrijver over de navolgende kerncompetenties beschikt:

Kerncompetentie 1: Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het leveren van Eindejaarsgeschenken op minimaal 1.000 verschillende **post- en/of e-mail**adressen in Nederland bij één opdrachtgever, in een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden inclusief het bieden van klantenservice voor de klachtenafhandeling en nazorg. De waarde hiervan bedraagt minimaal € 50.000,- exclusief btw per jaar.

Kerncompetentie 2: Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het leveren van Eindejaarsgeschenken middels een digitaal bestelsysteem (webwinkel, e-catalogus, punch-out omgeving o.i.d.) dat in staat is om minimaal 750 bestellingen in één maand te verwerken.

Inschrijver dient aan de hand van één of meer referenties aan te tonen dat hij over bovenstaande kerncompetenties beschikt. Inschrijver dient hiervoor per referentie het modelformulier in Bijlage 3: Specificatie Referentieopdracht te gebruiken.

Aan de referenties worden verder de volgende eisen gesteld:

- De referentieopdrachten dienen in de afgelopen periode van ten hoogste drie (3) jaar te zijn verricht/uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van de Inschrijving). Het is toegestaan dat de referentie-opdracht vóór deze periode is gestart.
- Een referentieopdracht hoeft niet per se afgerond te zijn, maar dient wel aan de gestelde minimale aantallen en gefactureerde opdrachtwaarde te voldoen.
- Voor alle referentieopdrachten geldt dat Inschrijver – dan wel een derde op wiens technische bekwaamheid Inschrijver zich in het kader van deze Inschrijving beroept – als hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij voor de totale Opdracht, dan wel dat deel van de Opdracht waarop de kerncompetentie toeziet, moet hebben gefungeerd.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de juistheid van de door Inschrijver verstrekte referenties te toetsen door navraag te doen bij de betreffende referent. De van de referent verkregen informatie wordt betrokken bij de beoordeling. Indien de referentie bij bovengenoemde toetsing niet juist blijkt te zijn, dan wordt deze niet in de beoordeling meegenomen, wat kan resulteren in het niet voldoen aan deze geschiktheidseis.

De winnende Inschrijver – dan wel, indien van toepassing de derde(n) waarop in dit kader een beroep wordt gedaan – dient de bij Inschrijving ingediende formulieren voor de specificatie van een referentieopdracht (Bijlage 3: Specificatie Referentieopdracht) te laten ondertekenen door de referent(en) en deze vervolgens in te dienen.

5 Gunning; beoordeling Eisen en subgunningscriteria/Wensen

5.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft een toelichting op de wijze waarop de beoordeling van de Inschrijvingen aan de hand van de Eisen en gunningscriteria inclusief onderliggende subgunningscriteria en Wensen plaatsvindt.

5.2 Eisen

In het Programma van Eisen (Bijlage 5: Programma van Eisen) zijn diverse "Eisen" opgenomen. De Eisen beschrijven het minimum kwaliteitsniveau waaraan de Inschrijving moet voldoen. De Inschrijving dient te voldoen aan alle eisen in het Programma van Eisen. Door ondertekening van Bijlage 1: Inschrijfformulier gaat u akkoord met alle Eisen in Bijlage 5.

5.3 Gunningscriterium en subgunningscriteria

Onderhavige Opdracht zal worden gegund aan de Inschrijver met de Economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de: beste prijs-kwaliteitverhouding. De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 100% kwaliteit, oftewel de beste kwaliteit voor een vastgestelde prijs. In deze aanbesteding zal het prijscriterium niet worden beoordeeld.

De prijs per Waardebon, inwisselbaar in de webwinkel van de Opdrachtnemer, is voor 2026 vastgesteld op €50,00 inclusief btw. Alle kosten door Opdrachtnemer moeten verdisconteerd zijn in deze prijs. Indien intern beleid hiertoe aanleiding geeft behoudt de Opdrachtgever zich het recht om de waarde per Waardebon te wijzigen voor de vervolgjaren van de Raamovereenkomst (2027 en de optie jaren 2028 en 2029). De Opdrachtnemer factureert maandelijks op basis van het werkelijk aantal verzilverde Waardebonnen.

In onderstaande tabel zijn de Wensen vermeld inclusief de maximaal te behalen punten per Wens:

Kwaliteit (100%)		
Nr.	Wens	Maximum aantal te behalen punten
1	Demo omgeving webwinkel	450
2	Ontwerp van de Cadeauverpakking	200
3	Plan van aanpak	350
Totaal		1.000

5.4 Subgunningscriterium kwaliteit

In deze paragraaf zijn de Wensen en de beoordelingsmethodiek van de Wensen opgenomen.

In de Inschrijving dient Inschrijver in te gaan op alle geformuleerde Wensen op de wijze zoals gevraagd. Inschrijver dient zich bij de beantwoording te houden aan het maximaal aantal A4 (inclusief eventuele grafische weergaven) dat per Wens is gesteld. Indien meer dan het maximum aantal A4 wordt aangeleverd, dan wordt alleen het benoemde maximum aantal A4 beoordeeld. Het is niet toegestaan in de beantwoording bijlagen toe te voegen en/of naar bijlagen te verwijzen en/of naar internetpagina's te verwijzen.

Met het beantwoorden van de Wensen stelt Inschrijver zich garant het hierin opgenomen antwoord gedurende de looptijd van de Overeenkomst gestand te doen.

5.4.1 Wens 1: Webwinkel (digitale demo-omgeving)

Doelstelling: Het is voor de Opdrachtgever van belang dat Bestellers op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze een bestelling kunnen plaatsen in een feestelijk webwinkel.

De Opdrachtgever wil door middel van een digitale demo-omgeving van de webwinkel inzicht krijgen in het assortiment en de virtuele omgeving.

De Opdrachtgever ontvangt van Inschrijver voor vier (4) personen inloggegevens voor de digitale demo-omgeving van de webwinkel. De digitale demo-omgeving dient minimaal te werken in de webbrowsers: Edge (Microsoft) en Safari (Apple). En dient operationeel te zijn voor Opdrachtgever in minimaal de volgende periode: vanaf de sluitingstermijn van de inschrijving tot en met de voorgenomen datum van de gunningsbeslissing.

Voor het aanleveren van de inloggegevens gebruikt de Inschrijver uitsluitend Bijlage 9: Invulblad Wens 1. Alle handelingen in de webwinkel (behalve betaling en levering van het product) die nodig zijn om een bestelling te kunnen plaatsen moeten ten tijde van de beoordeling van deze Wens kunnen worden uitgevoerd in de demo-omgeving. Indien de inloggegevens en/of (de link naar de) digitale demo-omgeving niet functioneert, kan deze Wens niet worden beoordeeld en zal de Inschrijving terzijde worden gelegd. Er zal in dat geval geen verdere beoordeling plaatsvinden van Wens 2 en 3.

De webwinkel en het assortiment tonen ten minste de door Opdrachtgever gestelde functionaliteiten uit het Programma van Eisen (Bijlage 5, onder andere hoofdstuk 8).

De digitale demo-omgeving van de Webwinkel bevat in ieder geval het volgende assortiment:

- Minimaal 2 en maximaal 4 verschillende traditionele Eindejaarspakketten (hoofdstuk 4)
- Minimaal 3 en maximaal 6 verschillende fysieke Eindejaarsgeschenken per productgroep (hoofdstuk 5)
- ~~Minimaal~~ 5 verschillende goede doelen (hoofdstuk 6)
- ~~Minimaal~~ 10 verschillende digitale cadeaubonnen (hoofdstuk 7)

Na gunning van de Opdracht dienen de aantallen van de aan te bieden Eindejaarschenken overeen te komen met de specificaties zoals vastgelegd in Bijlage 5 Programma van Eisen.

De beoordelaars beoordelen Wens 1 op basis van onderstaande beoordelingsaspecten:	Weging	Maximaal te behalen punten
1. Beleving: <ul style="list-style-type: none">- De lay-out is overzichtelijk;- Beeldgebruik (past op één pagina);- Consistent gebruik van lettertype, leesbaarheid van de tekst waarbij er rekening is gehouden met laaggeletterden: kleurcontrast tussen tekst en achtergrond, grote en leesbare lettertypes (minimaal lettergrootte 12);- Er is een interactieve functie die bijdraagt aan het beoogde doel van de webwinkel;- De uitstraling van de webwinkel heeft een feestelijk karakter. Onder feestelijk wordt verstaan dat de webwinkel thematische elementen en/of illustraties bevat die een vreugdevol gevoel oproepen, zonder specifiek gericht te zijn op kerstdagen. Dit blijkt uit ten minste één (1) visueel element en/of illustratie, zoals	30%	135

<p>vuurwerk, sneeuwvlokken of glitters. De genoemde elementen zijn niet limitatief.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In kleurgebruik warme tinten; - Subtiële animaties elementen zijn opgenomen die de feestelijke sfeer versterken; - De consistentie van bovenstaande stijl is toegepast op de hele website. 		
<p>2. Navigatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe intuïtief is het voor de Besteller om door de webwinkel te navigeren, waardoor de gewenste productgroep en het gewenste product eenvoudig gevonden kan worden; - De website heeft een menu-structuur die consistent is toegepast in de gehele webwinkel; - Bestellers kunnen eenvoudig zien waar ze zich bevinden in de webwinkel; - Er zijn zoek- en filtermogelijkheden in de webwinkel. 	30%	135
<p>3. Productpresentatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Weergave en volledigheid van de productinformatie en productkenmerken; - Productkenmerken zijn gekoppeld aan labels zodat Bestellers snel kunnen filteren of zoeken op basis van specifieke labels; - Duidelijke afbeeldingen, de afbeeldingen zijn niet wazig of pixelachtig. 	25%	112,5
<p>4. Bestelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De bestelling is intuïtief uit te voeren door de Besteller zonder in de war te raken; - De voortgang van het bestelproces wordt duidelijk op het scherm getoond waarin een logische volgorde zit; - Het virtueel winkelmandje is zichtbaar, ongeacht op welke pagina de Besteller zich bevindt. 	15%	67,5
Totaal te behalen punten: 450		

5.4.2 Wens 2 Ontwerp van de Cadeauverpakking

Doelstelling: De Eindejaarsgeschenken worden als bedankje voor de inzet van het afgelopen jaar verstrekt aan de Bestellers. Het is voor Opdrachtgever van belang dat medewerkers een feestelijke Cadeauverpakking ontvangen.

De Inschrijver ontwerpt een Cadeauverpakking voor het jaar 2026 en levert deze digitaal aan voor de beoordeling van Wens 2. De visualisatie dient te worden onderbouwd met een toelichting waaruit blijkt om welke reden(en) bepaalde keuzes zijn gemaakt. Inschrijver dient rekening te houden met de gestelde Eisen uit Bijlage 5: Programma van Eisen (onder andere hoofdstuk 2).

De beoordelaars beoordelen Wens 2 op de volgende beoordelingsaspecten:	Weging	Maximaal te behalen punten
1. Feestelijk: <ul style="list-style-type: none"> - De uitstraling van de webwinkel Cadeauverpakking heeft een feestelijk karakter. Onder een feestelijk wordt verstaan dat de webwinkel Cadeauverpakking thematische elementen en/of illustraties bevat die een vreugdevol gevoel oproepen, zonder specifiek gericht te zijn op kerstdagen. Dit blijkt uit ten minste één (1) visueel element en/of illustratie, zoals vuurwerk, sneeuwvlokken of glitters. De genoemde elementen zijn niet limitatief. - In kleurgebruik warme tinten; - Consistent gebruik van lettertype en leesbaarheid van tekst (er is rekening gehouden met laaggeletterden: kleurcontrast tussen tekst en achtergrond, grote en leesbare lettertypes (minimaal lettergrootte 12). 	50%	100
2. Creatief: <ul style="list-style-type: none"> - Het ontwerp bevat een onderscheidend element dat blijk geeft van originaliteit en creativiteit. Hieronder wordt verstaan: een door de inschrijver zelf ontwikkelde visuele uitwerking, een op maat ontworpen grafische vormgeving, die afwijkt van gangbare standaardoplossingen; - De keuze voor materiaal en/of vorm wordt expliciet onderbouwd. 	30%	60
3. Informatieverstrekking: <ul style="list-style-type: none"> - Het ontwerp moet duidelijk en effectief de benodigde informatie overbrengen, zonder afbreuk te doen aan de esthetiek, de informatie is duidelijk leesbaar en staat op een logische, maar zichtbare plek. 	20%	40
Totaal te behalen punten: 200 punten		

De visualisatie inclusief onderbouwing van het ontwerp mag niet langer zijn dan twee (2) bladzijden A4 (enkelzijdig, lettertype Arial, lettergrootte 10 - inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc.).

5.4.3 Wens 3: Plan van Aanpak

Doelstelling: Opdrachtgever wil een professionele Opdrachtnemer contracteren en ziet graag in de uitwerking van deze Wens terug op welke wijze Opdrachtgever wordt ontzorgd.

U dient als Inschrijver door middel van een Plan van Aanpak te beschrijven op welke wijze u invulling geeft aan de implementatie en de service en communicatie tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst.

Besteed in uw antwoord aandacht aan:
- De wijze waarop u zorg draagt aan de implementatie, waaronder de planning, stappenplan, taken en verantwoordelijkheden van uzelf en Opdrachtgever;
- De wijze waarop de klantenservice is ingericht tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst voor zowel de Opdrachtgever als de Besteller;
- De wijze waarop u een goede samenwerking en communicatie met Opdrachtgever borgt;
- De wijze waarop uw klachtenprocedure is ingericht, waaronder hoe de registratie plaatsvindt, hoe klachten worden opgepakt en opgelost, hoe u zorgt voor een tijdige oplossing van gemelde klachten en welke maatregelen u neemt om klachten te voorkomen.
Totaal te behalen punten: 350 punten

De beschrijving mag niet langer zijn dan drie (3) bladzijden A4 (enkelzijdig, lettertype Arial, lettergrootte 10 - inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc.).

5.5 Beoordelingsmethodiek Wensen

De maximaal te behalen eindscore voor het subgunningscriterium kwaliteit (Wens 1 t/m Wens 3) is 1.000 punten. De eindscore op het subgunningscriterium kwaliteit wordt verkregen door de afzonderlijke behaalde totaalscores voor Wens 1 t/m 3 bij elkaar op te tellen. Nadat de behaalde totaalscores bij elkaar zijn opgeteld is de minimale kwaliteitsnorm om voor gunning in aanmerking te komen 450 punten.

Inschrijvingen die hieraan niet hebben voldaan, worden niet in de verdere beoordeling betrokken en kunnen niet in aanmerking komen voor gunning.

Bij alle Wensen vindt de beoordeling van de kwalitatieve criteria als volgt plaats:

Individuele beoordeling

Elk lid van het beoordelingsteam beoordeelt eerst individueel de beantwoording op de Wensen en kent individueel een score toe conform de onderstaande beoordelingstabel.

Plenaire beoordeling

Vervolgens vindt door middel van een plenair overleg consensusvorming plaats, hetgeen zal leiden tot één unanieme beoordeling per Wens.

Beoordelingstabel Wens 1 en 2

Onderstaande tabel geeft een opsomming weer van de puntenwaardering voor Wens 1 en 2. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde punten kunnen per Wens worden toegekend.

Waardering	Omschrijving	Percentage van de maximaal te behalen punten
Uitstekend	Een beoordelingsaspect kwalificeert als uitstekend indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit een kwalitatief volledige uitwerking volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever wordt gehaald, én - de uitwerking aanzienlijke meerwaarde voor de Opdrachtgever biedt boven het gestelde, én - de uitwerking concreet is. 	100%
Goed	Een beoordelingsaspect kwalificeert als goed indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit een kwalitatief volledige uitwerking volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever wordt gehaald, én - de uitwerking geen of beperkte meerwaarde voor de Opdrachtgever biedt boven het gestelde, én - de uitwerking concreet is. 	85%
Voldoende	Een beoordelingsaspect kwalificeert als voldoende indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit de uitwerking volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever wordt gehaald, en - de uitwerking niet geheel, maar in voldoende mate volledig, concreet is. 	55%
Matig	Een beoordelingsaspect kwalificeert als matig indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit de uitwerking volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever niet wordt gehaald, én - de uitwerking in onvoldoende mate volledig, en/of concreet is. 	0%
Onvoldoende	Een beoordelingsaspect kwalificeert als onvoldoende indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit de uitwerking volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever niet wordt gehaald, en - de uitwerking inhoudelijk niet relevant is en/of de beschrijving in het geheel tekort schiet en/of ontbreekt. 	Knock-out

Voorbeeld Wens 2 (maximaal te behalen punten: 200)

- Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welke waardering hij/zij toekent per beoordelingsaspect;
- De beoordelingscommissie bepaalt vervolgens in een plenaire sessie per beoordelingsaspect, in consensus, de waardering;
- We vermenigvuldigen per aspect de waardering met de bijbehorende wegingsfactor;
- De behaalde score in consensus door het behoordelingsteam is als volgt:
 - Waardering aspect 1 (Feestelijke maar stijlvolle uitstraling): uitstekend (100%)
100% van 100 punten = 100 punten
 - Waardering aspect 2 (creatief): voldoende (55%)
55% van 60 punten = 33 punten
 - Waardering aspect 3 (informatieverstrekking): goed (85%)
85% van 40 punten = 34 punten
- Behaald aantal punten Wens 2 is 167 punten (100 + 33 + 34) van de 200 punten.

Beoordelingstabel Wens 3

Onderstaande tabel geeft een opsomming weer van de puntenwaardering voor Wens 3. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde punten kunnen per Wens worden toegekend.

Waardering	Omschrijving	Percentage van de maximaal te behalen punten
Uitstekend	Een beschrijving kwalificeert als uitstekend indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit een kwalitatief volledige beschrijving volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever wordt gehaald, waarbij de inhoudelijke aspecten worden beoordeeld in hun onderlinge samenhang, én - de beschrijving aanzienlijke meerwaarde voor de Opdrachtgever biedt boven het gestelde in het Programma van Eisen, én - de beschrijving concreet en realistisch is. 	100%
Goed	Een beschrijving kwalificeert als goed indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit een kwalitatief volledige beschrijving volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever wordt gehaald, waarbij de inhoudelijke aspecten worden beoordeeld in hun onderlinge samenhang, én - de beschrijving geen of beperkte meerwaarde voor de Opdrachtgever biedt boven het gestelde in het Programma van Eisen, én - de beschrijving concreet en realistisch is. 	85%
Voldoende	Een beschrijving kwalificeert als voldoende indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit de beschrijving volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever wordt gehaald, waarbij wordt beoordeeld aan de hand van de beoordelingsaspecten in hun onderlinge samenhang, en - de beschrijving niet geheel, maar in voldoende mate volledig, concreet en realistisch is. 	55%
Matig	Een beschrijving kwalificeert als matig indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit de beschrijving volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever niet wordt gehaald, én - de beschrijving in onvoldoende mate volledig, en/of concreet en/of realistisch is. 	0%
Onvoldoende	Een beschrijving kwalificeert als onvoldoende indien: <ul style="list-style-type: none"> - uit de beschrijving volgt dat de (bij het subgunningcriterium geformuleerde) doelstelling van de Opdrachtgever niet wordt gehaald, en - de beschrijving inhoudelijk niet relevant is en/of de beschrijving in het geheel tekort schiet en/of ontbreekt. 	knock-out

5.6 Economisch meest voordelige Inschrijving

Een Inschrijver heeft de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding ingediend, wanneer het totaal van alle eindscores op kwaliteit leidt tot de eerste plaats in de ranking (hoogste totaalscore). De maximale eindscore is 1.000 punten.

Indien na zorgvuldige beoordeling van alle Inschrijvingen blijkt dat twee of meer Inschrijvingen met dezelfde totaalscore op de eerste plaats zijn geëindigd, dan zal de Inschrijving die de hoogste score heeft behaald op Wens 1 (webwinkel (demo-omgeving)) aangemerkt worden als de economisch meest voordelige Inschrijving.

Als ook dan Inschrijvers gelijk eindigen, zal de Inschrijving die de hoogste score heeft behaald op Wens 3 (plan van aanpak) aangemerkt worden als economisch meest voordelige Inschrijving.

Als ook dan Inschrijvers gelijk eindigen, zal een loting plaatsvinden om te bepalen welke Inschrijving als de economisch meest voordelige Inschrijving wordt aangewezen.

Bijlagen

- Bijlage 1: Inschrijfformulier**
- Bijlage 2: Uniform Europees Aanbestedingsdocument**
- Bijlage 3: Specificatie Referentieopdracht**
- Bijlage 4: (Vervallen)**
- Bijlage 5: Programma van Eisen**
- Bijlage 6A: Modelovereenkomst**
- Bijlage 6B: Model Wijzigingsovereenkomst**
- Bijlage 7: ARIV-2018**
- Bijlage 8: Model verwerkersovereenkomst**
- Bijlage 9: Invulblad Wens 1**